

EURO MASSIV BAU GMBH gehört aus Sicht zufriedener Bauherren 2024 zu Spitzenanbietern

Hohe Bauherrenzufriedenheit spricht für Kundenorientierung der EURO MASSIV BAU GMBH

Duisburg/Kaarst: Seit vielen Jahren lässt die **EURO MASSIV BAU GMBH** ihre übergebenen Bauherren nach deren Qualitäts- und Servicebeurteilung ihrer Unternehmensleistungen befragen. Anschließend werden die repräsentativ eingeholten Ergebnisse zertifiziert. Um der Neutralität und Objektivität willen arbeitet das Unternehmen mit dem ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH aus Kaarst zusammen.



Qualitätssicherung hat hohen Stellenwert

Dort befindet sich die **EURO MASSIV BAU GMBH** in einem permanenten Qualitätsprüfungs- und Sicherungsprozess. Das bedeutet, dass die Bauherren direkt nach erfolgter Abnahme ihrer Bauvorhaben an einer schriftlichen Qualitäts- und Servicebewertung der Planungs- und Ausführungsleistungen des Unternehmens, seiner Nachunternehmer und Kooperationspartner teilnehmen. Diese wird beim ifb Institut eingereicht und ausgewertet.

Im Großraum um Duisburg gut vertreten

Seit Jahren prägen Bauprojekte der **EURO MASSIV BAU GMBH** das Bild der Region im Raum Duisburg, Essen, Bochum, in Moers, Kleve, Wesel, Rheydt, Düsseldorf, Meerbusch, Viersen, Kaarst, Mönchengladbach bis in den Kölner Raum. Das Unternehmen ist im gesamten Rheinland und im Ruhrgebiet bestens vertreten.

Ergebnisse der Qualitätsbefragung liegen vor

Im Rahmen des aktuellen Qualitäts-Monitoring 2024 wurden alle Befragungen von 11/2022 bis 04/2024 eingeholt, ausgewertet und zertifiziert. Die Bauherren bescheinigen der **EURO MASSIV BAU GMBH** damit erneut eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit.

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

Beratung, Architektur und Planung, Bauleitung und Bauausführung

Mit durchgängig guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,6), der Architektur und Planung (2,6), der Bauleitung (1,6) und Bauausführung (1,8).

Erreichbarkeit, Bemusterungen und Baustellensauberkeit

Ebenfalls gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,3), Bemusterungen (1,8), die Beseitigung von Mängeln (2,3) sowie für die Baustellensauberkeit (2,6)

Vertrags- und Budgetsicherheit, Wunsch- und Anforderungserfüllung

88% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,5) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten

Einhaltung der Versprechen und der Zeiträume

Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an und bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, der vereinbarten Zeiträume und würden erneut mit Euro Massiv Bau GmbH bauen

Bauherrenzufriedenheit und Empfehlungsbereitschaft

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine überdurchschnittlich hohe Bauherrenzufriedenheit von 86% erreicht. Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig erwähnt. Alle befragten BAUHERREN empfehlen die **EURO MASSIV BAU GMBH** aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. Alle Bauherren gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.

Ergebnisse im Detail kostenfrei einsehbar

Der Zugriff auf die aktuelle Qualitäts-Performance der **EURO MASSIV BAU GMBH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens in Form des aktuellen Prüfberichts und der dazugehörigen Qualitätsurkunde.

Die nun vorliegenden Zertifizierungsunterlagen enthalten detaillierte Qualitätsinformationen über das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und



Referenzverhaltens der befragten Bauherren. Sie stehen im **BAUHERREN-PORTAL** zum kostenlosen Download zur Verfügung.

BAUHERREN-PORTAL: Plattform für Spitzenanbieter

Neben der **EURO MASSIV BAU GMBH** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre Bauherren nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und deshalb von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Direkt zur Webseite der **EURO MASSIV BAU GMBH** gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im **BAUHERREN-PORTAL** klicken Sie bitte **HIER**.

Kaarst, im Juni 2024

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@BAUHERRENreport.de

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Theo van der Burgt