

KREATIV MASSIVHAUS GMBH erzielt 2024 wieder Spitzenwerte aus Sicht ihrer Bauherren

Das Landauer Unternehmen wird erneut für hervorragende Kundenorientierung gelobt

Landau/Kaarst: Seit langem lässt die **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** aus Landau ihre **BAUHERREN** nach deren Qualitäts- und Servicebewertungen des Unternehmens, dessen Fachhandwerker und Kooperationspartner befragen. Die repräsentativen Ergebnisse werden nach der Auswertung zertifiziert. Das Unternehmen arbeitet aus Gründen der Neutralität und Objektivität mit dem ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH zusammen.



Seit über 20 Jahren in der Region um Landau vertreten

Seit mehr als 20 Jahren prägen verschiedenste Projekte der **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** das Bild der Region rund um Landau mit. Gebaut wird in Leimersheim, Beilheim, Essingen, Rheinzabern, Zeiskam, Kirrweiler, Edesheim, Knittelsheim, Rohrbach, Wiesloch und deren Umland.

Bauherrenbefragung nach erfolgter Übergabe und Abnahme

Die Vorgehensweise ist, dass die **BAUHERREN** direkt nach erfolgter Übergabe ihrer Bauvorhaben um eine schriftliche Qualitäts- und Servicebewertung der Unternehmensleistungen gebeten werden. Diese beinhaltet alle Planungs- und Ausführungsleistungen des Unternehmens und seiner Nachunternehmer bzw. Kooperationspartner. Darauf folgt die Auswertung und Zertifizierung der Ergebnisse.

Aktuelles Qualitäts-Monitoring 2024

Im Rahmen des aktuellen Qualitäts-Monitorings wurden nun die Befragungsergebnisse aus dem Zeitraum von **05/2023 bis 04/2024** ausgewertet und zertifiziert. Die Bauherren bescheinigen der **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** darin ohne Einschränkungen eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit.

Die Zusammenfassung der **BAUHERREN-BEWERTUNGEN** zeigt folgendes Bild:

Beratung, Architektur, Bauleitung, Bauausführung

Mit sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN die Beratung (1,1), Architektur und Planung (1,1), Bauleitung (1,1) und Bauausführung (1,4).

Erreichbarkeit, Bemusterung, Mängelbeseitigung, Baustellensauberkeit

Ebenso gut benoten die BAUHERREN die Erreichbarkeit (1,0), Bemusterungen (1,1), Mängelbeseitigung (1,3) sowie die Baustellensauberkeit (1,0).

Änderungsbereitschaft, Vertrags- und Budgettreue, Kostensicherheit

Alle BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,3) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten.

Gesamtanforderungen, Wunscherfüllung, Versprechen und Zeiträume

Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an und bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, der vereinbarten Zeiträume (100%) und würden erneut mit **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** bauen (100%).

Gesamtzufriedenheit und Referenzverhalten

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 98% erreicht. Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren ausdrücklich erwähnt.

Jederzeitiger Zugriff auf Prüfungsunterlagen für Bauinteressenten möglich

Der Zugriff auf die aktuelle Qualitäts-Performance der **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen der gelisteten Unternehmen in Form des aktuellen Prüfberichts und der dazugehörigen Qualitätsurkunde, dem Testat.

Konkrete Informationen zur Zufriedenheitsquote

Die Dokumente aus dem Zertifizierungsprozess enthalten konkrete Informationen über das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der befragten Bauherren. Sie stehen jedem Bauinteressenten im **BAUHERREN-PORTAL** zum kostenlosen Download zur Verfügung.

BAUHERREN-PORTAL: Plattform für Spitzenqualität im Bauwesen



Neben der **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre Bauherren nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und deshalb von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Direkt zur Webseite der **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** gelangen Sie [HIER](#).

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im BAUHERREN-PORTAL klicken Sie bitte [HIER](#).

Kaarst, im Juli 2024

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@BAUHERRENreport.de

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Theo van der Burgt