

**Klee-Haus BAUPARTNER GmbH, Dessau-Roßlau: Unternehmen lässt hohe Qualitäts-Standards zertifizieren**

Dessau/Kaarst. Für die **Klee-Haus BAUPARTNER GmbH** steht die Zufriedenheit ihrer Bauherren vom ersten Beratungsgespräch bis zur Übergabe des Bauvorhabens im Zentrum der Unternehmensphilosophie. Um dies mit Fakten zu belegen beauftragte der Geschäftsführer des Unternehmens, **Uwe Güttler**, nun das **ifb Institut für Qualitätssicherung und Qualitätsbewertung im Bauwesen GmbH** aus Kaarst als externen Dienstleister mit der Überprüfung und Zertifizierung der Bauherren-Zufriedenheit. Das ifb Institut ist die einzige Institution in Deutschland, die sich auf die Einholung und Zertifizierung authentischer Bauherrenbewertungen und konkret belegbarer Referenzen in der Baubranche spezialisiert hat. Die dort erhobenen Qualitätsprofile sind repräsentativ und entsprechen der Realität, die angehende Bauherren vor Ort antreffen.



„Eine hohe Kundenorientierung und damit Bauherrenzufriedenheit im privaten Haus- und Wohnungsbau ist in der derzeit überhitzten Konjunktur eher seltener anzutreffen“, so Gabriele van der Burgt, Leiterin des ifb Instituts, zur allgemeinen Situation. „Deshalb haben Hausanbieter, die mit aktuellen und überdurchschnittlich guten Bewertungen ihrer Leistungen durch Bauherren überzeugen können, den Status des Qualitätsanbieters innerhalb ihres Marktumfeldes mehr als verdient“.

**Uwe Güttler**, Geschäftsführer der **Klee-Haus BAUPARTNER GmbH**, Dessau-Roßlau: „Seit über 25 Jahren beginnt Qualität für unser Team im ersten Beratungsgespräch. Die individuellen Bauwünsche und Vorstellungen unserer Bauherrinnen und Bauherren werden von Beginn an berücksichtigt. Dadurch können deren Erwartungen auch zu deren Zufriedenheit verwirklicht werden. Damit Bauherren eine effiziente und stressfreie Planungs- und Bauphase erleben halten wir es für wichtig, dass sie jederzeit einen kompetenten Ansprechpartner haben. Ein verantwortungsbewusstes und konstruktives Miteinander über die gesamte Bauzeit bis hin zur Hausabnahme ist für die Zufriedenheit der Bauherren unerlässlich. Zeitnahe Kommunikation und individuelle Betreuung während der gesamten Bauphase sind dabei von entscheidender Bedeutung. Die persönliche Zufriedenheit und die Referenz- bzw. Empfehlungsquote unserer Bauherrinnen und Bauherren sind für uns entscheidende Qualitätsbeweise. Deshalb lautet unser Motto: Qualität und Zuverlässigkeit sind die besten Referenzen“!

Die bereits nach dem QM-System ISO 9001 in den Jahren 2008 und 2015 zertifizierte **Klee-Haus BAUPARTNER GmbH** ist ein regionaler Anbieter. Wer sich im Umkreis von ca. 80 KM um Dessau-Roßlau, also z.B. in Oranienbaum-Wörlitz, Coswig, Wittenberg, Gräfenhainichen, Bad Düben, Bad Schmiedeberg, Bitterfeld-Wolfen, Sandersdorf-Brehna, Delitzsch, Halle, Landsberg, Merseburg, Bad Dürrenberg, Leipzig, Schkeuditz, Markranstädt, Markkleeberg, südlich Berlin, Potsdam, Michendorf, Ludwigsfelde, Rangsdorf, Blankenfelde, Stahnsdorf, Zossen, Beelitz, Bad Belzig, Treuenbrietzen, Niemeck, Jüterbog, Wiesenburg und Brück mit dem Bau eines Ein- oder Zweifamilienhauses beschäftigt, kommt an der **Klee-Haus**

**BAUPARTNER GmbH** nicht vorbei. Das Unternehmen realisiert individuelle Architektenhäuser in Stein auf Stein-Bauweise.

Vor allem private Bauherren im Bereich des schlüsselfertigen Neubaus schätzen das Dienstleistungsspektrum der **Klee-Haus BAUPARTNER GmbH**. Dieses umfasst sämtliche Leistungen und Services, die zur individuellen Entwicklung, Planung, Genehmigung und Bauausführung bis zum Bezug des Bauprojektes gehören. Das Unternehmen legt besonderen Wert auf eine anspruchsvolle Architektur und eine qualitativ angemessene Ausstattung. Jeder Bauherr wird individuell betreut. Jedes Haus ist ein Unikat.

Qualität und Betreuung sind im Bereich des Hausbaus besonders wichtig. Güttler: „Die Erfahrungen unserer Bauherren mit uns sind positiv, das wissen wir natürlich. Über das ifb Institut wollen wir die Bauherren enger in die Qualitätssicherung einbeziehen, denn mit der direkten Qualitäts- und Servicebefragung unserer Bauherren schließt sich der Qualitätskreislauf. Deren Bewertungen sprechen eine klare Sprache und zeigen uns auch auf, wie unsere Qualitätsphilosophie an der Basis ankommt. Das belegen die Bewertungen unserer Bauherren, die eine effiziente und stressfreie Bauabwicklung erleben, heute bereits. Unser oberstes Ziel ist, jede Bauherrin bzw. jeden Bauherrn zu einem Referenzkunden zu machen und darüber entsprechende Empfehlungen zu bekommen“.

Die bei der **Klee-Haus BAUPARTNER GmbH** durchgeführte Befragung der Bauherren umfasst alle bisher übergebenen Bauherren der Jahre 2014 bis 2019. Sie beinhaltet die Bewertung aller Leistungsparameter, die für die Einschätzung der Professionalität einer Hausbaufirma erforderlich sind.

Die Prüfungsanforderungen zur Zertifizierung sind entsprechend hoch. Dazu zählen Erfahrungen und Bewertungen der Bauherren zur Vertrags- und Budgetsicherheit und zum Verlauf der Baukosten. Es folgen Bewertungen der Architektur- und Planungsleistungen, der Bauleitungs- und handwerklichen Ausführungsqualität, zur Bemusterung, Baustellensauberkeit und zur zeitlichen Fertigstellung des Bauvorhabens. Ein Abschlussstatement sowie die per Unterschrift bestätigte Gesamtzufriedenheit der Bauherren, deren Empfehlungsbereitschaft und Referenzverhalten runden das Befragungsraster ab.

Es sei wichtig, alle relevanten Qualitäts- und Service-Parameter für Bauinteressenten so transparent wie möglich zu machen, verlautet es dazu aus dem ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen. Nur entsprechende Transparenz ermögliche Bauinteressenten eine zielführende Orientierung im Marktumfeld. Mehrheitlich positive Erfahrungen von Bauherren seien der entscheidende Qualitätsbeweis für die Kompetenz eines Haus- und Wohnungsbau-Unternehmens. Wenn Bauherren mit den Qualitäts- und Serviceleistungen ihres Anbieters zufrieden sind, belohnen sie das, indem sie ihn weiterempfehlen.

**Uwe Güttler.** „Der beste Beweis für den Verlauf einer guten Zusammenarbeit ist doch, wenn sich unsere Bauherren hinter die Leistung unserer Mannschaft stellen. Für Hausbaufirmen, die wie wir Wert auf Leistungsbeurteilungen und Referenzen ihrer Bauherren legen, sind Ergebnisse aus solchen Befragungen schließlich auch eine verlässliche Quelle, um Ideen oder Verbesserungsvorschläge für Ablauf-Optimierungen zu bekommen“.

Erst nach erfolgter Zertifizierung und Erreichen der Zulassungsvoraussetzungen werden geprüfte Hausbaufirmen in das eigens für Qualitätsanbieter entwickelte **BAUHERREN-PORTAL** aufgenommen. Das erfordert eine schriftlich vorliegende, repräsentative Zufriedenheitsquote von mindestens 80%. Der Zugriff auf den aktuellen Qualitäts-Status der **Klee-Haus BAUPARTNER GmbH** über die Webseite



**BAUHERRENPORTAL** ist für Bauinteressenten jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort aktuelle Qualitätsbewertungen wie diejenige der **Klee-Haus BAUPARTNER GmbH** in Form des aktuellen Prüfberichts und der Qualitätsurkunde. Diese Zertifizierungsunterlagen enthalten konkrete Details zum Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens übergebener Bauherren.

Neben der **Klee-Haus BAUPARTNER GmbH** befinden sich im BAUHERREN-PORTAL ausschließlich ausgesuchte und geprüfte Hausbaufirmen, die ihre Bauherren nachweislich mit Spitzenergebnissen in Qualität und Service bedienen und von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Direkt zur Homepage der **Klee-Haus BAUPARTNER GmbH** gelangen Sie [HIER](#).

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im **BAUHERREN-PORTAL** klicken Sie bitte [HIER](#).

Meerbusch, im Juli 2019

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GmbH**, Gereonstraße 12, 40 667 Meerbusch, Tel.: 021 32 - 99 50 453. Mail: [pr-redaktion@bauherrenreport.de](mailto:pr-redaktion@bauherrenreport.de)

Verantwortlich: BAUHERRENreport GmbH/PR-Redaktion/Ferdinand Mosch