



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 05/2019 - 04/2020

Kreativ Massivhaus GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 96%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Juni 2020

Prüfbericht **100-182058**

Unternehmen: **Kreativ Massivhaus GmbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	05/2019 - 04/2020
Anzahl befragte Bauherren:	alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau (EFH, DH, MFH)
Vollständigkeitserklärung vom:	13.01.2018
Datenerhebung:	schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK		
--	----	---	-------------	--	--

	OK	-	nicht OK		
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓				96%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓				100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓				Note 1,3
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓				voll gegeben
Budgetsicherheit:	✓				92%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓				100%
zeitgerechte Fertigstellung:	✓				100%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓				Note 1,3
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓				100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓				Note 1,3
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓				Note 1,3
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓				Note 1,3
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓				keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓				keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓				Note 1,5
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓				Note 1,4
Qualität der Bauausführung:	✓				Note 1,5
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓				Note 1,3
Baustellen-Sauberkeit:	✓				Note 1,2

Probleme nach dem Einzug:	✓			8%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,1
Sachverständigen eingesetzt:	✓			17%

3. Handwerks-Partner nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,4
Stärken in Gewerken:	✓			Rohbau, Treppen
Reserven in Gewerken:	✓			Elektrik
Beratungskompetenz:	✓			hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			keine Anmerkungen
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			voll gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			voll gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			keine Auffälligkeiten
Sonstiges:	✓			-

4. Empfehlungsverhalten:

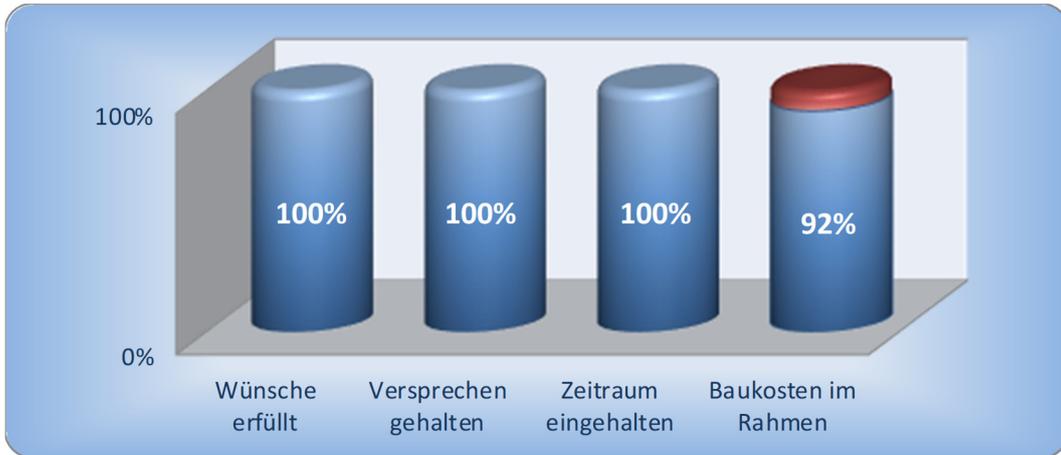
grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			82%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			100%

5. Fazit

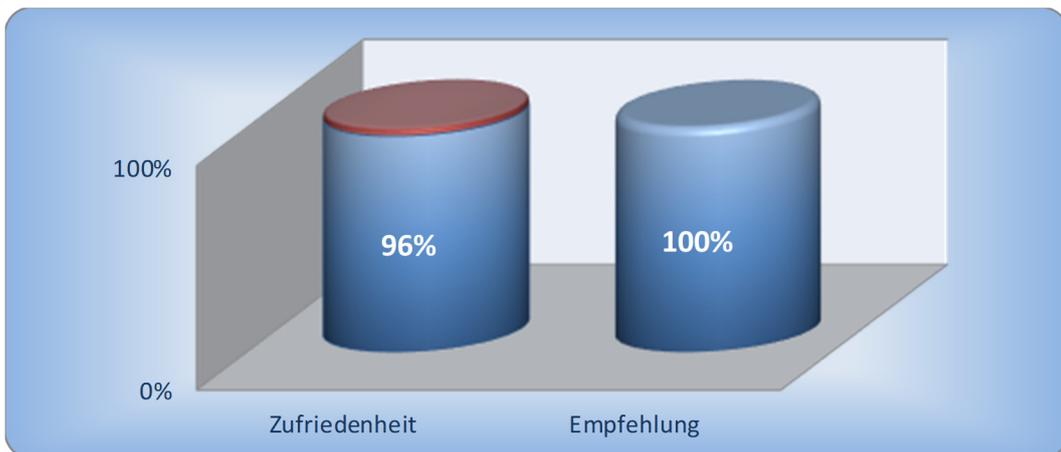
Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gutes, homogenes Ergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			04/2020

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

