



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 01/2022 - 12/2022

cedehaus GmbH

Bauherren-Zufriedenheit: 92%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Januar 2023

Prüfbericht **100-192066**

Unternehmen: **cedehaus GmbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	01/2022 - 12/2022
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau EFH, ZFH
Vollständigkeitserklärung vom:	14.01.2020
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

	OK	-	nicht OK	
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			92%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 1,7
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
Zeitgerechte Fertigstellung:		■		67%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,7
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,3
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,7
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 1,7
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,7
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,0
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 2,0
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,7
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 2,3
Probleme nach dem Einzug:	✓			0%

Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,7
Sachverständigen eingesetzt:	✓			0%

3. Handwerks-Partner OK - nicht OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,4
Stärken in Gewerken:	✓			Durchgehend homogen
Reserven in Gewerken:	✓			Keine beziffert
Beratungskompetenz:	✓			Sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Absolut gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Absolut gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 67%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			100%

5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Homogen-gutes Gesamturteil
Prüfsiegel erteilt:	✓			12/2022

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 03/2024

Kaarst, im Januar 2023

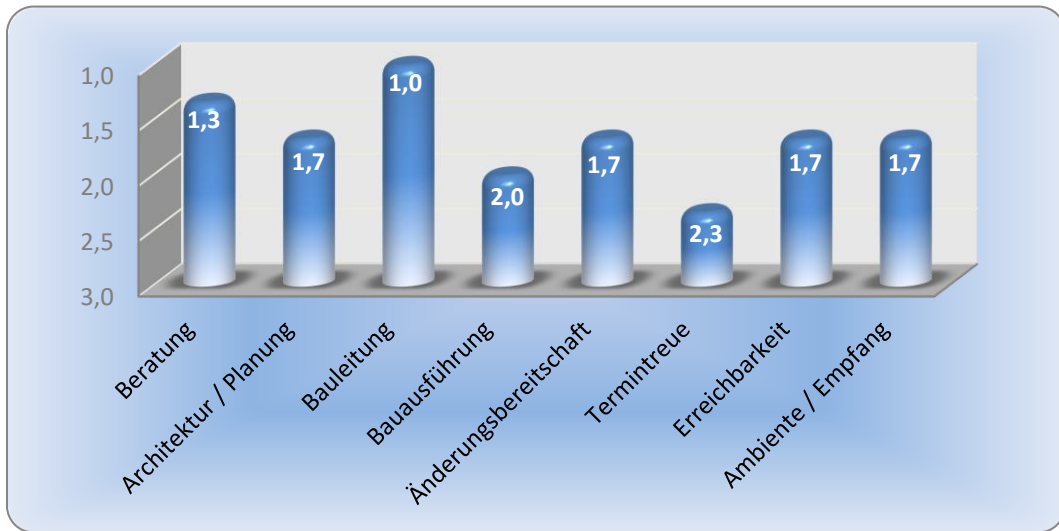


Ludwig-Erhard-Straße 30, 41564 Kaarst

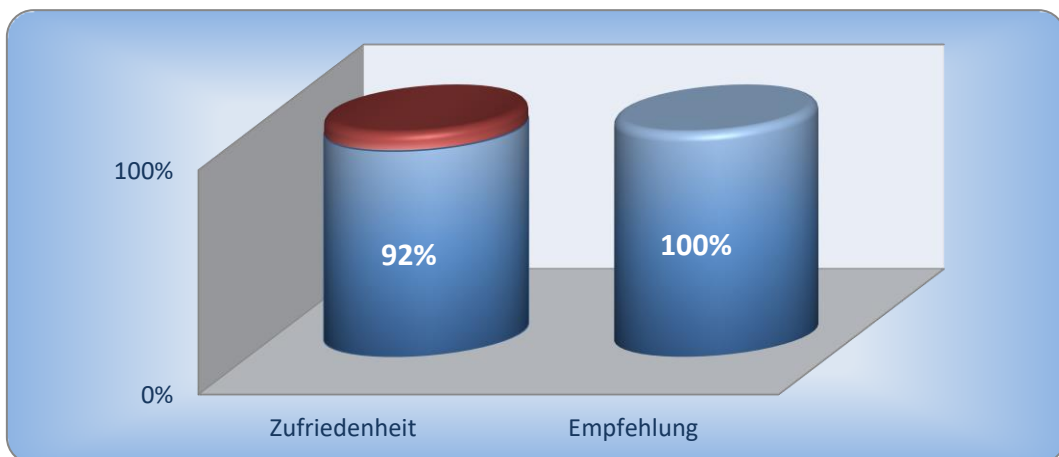


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Zufriedenheit mit der internen Leistung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

