



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 01/2022 - 12/2022

cedehaus GmbH

Bauherren-Zufriedenheit: 92%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Januar 2023

Prüfbericht **100-192066**

Unternehmen: **cedehaus GmbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	01/2022 - 12/2022
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau EFH, ZFH
Vollständigkeitserklärung vom:	14.01.2020
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

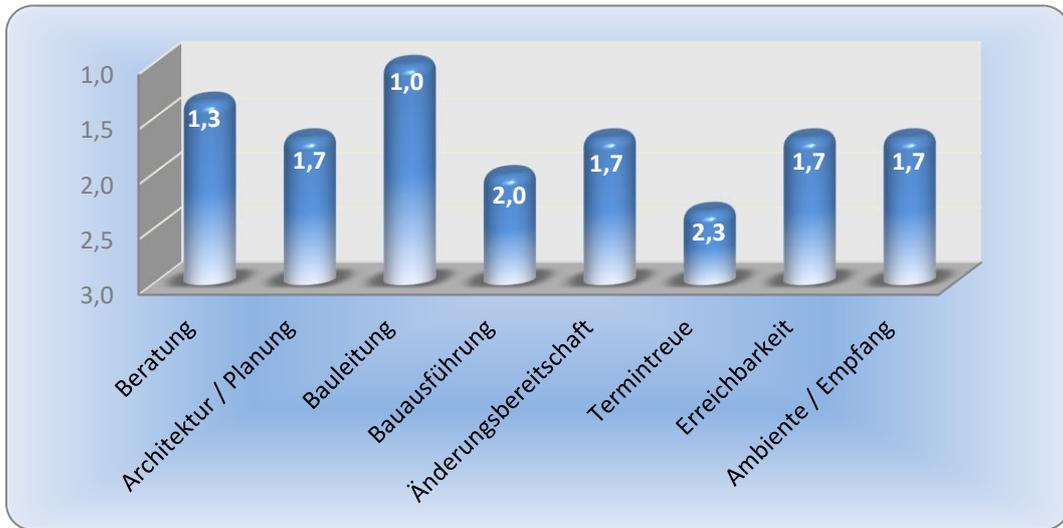
2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

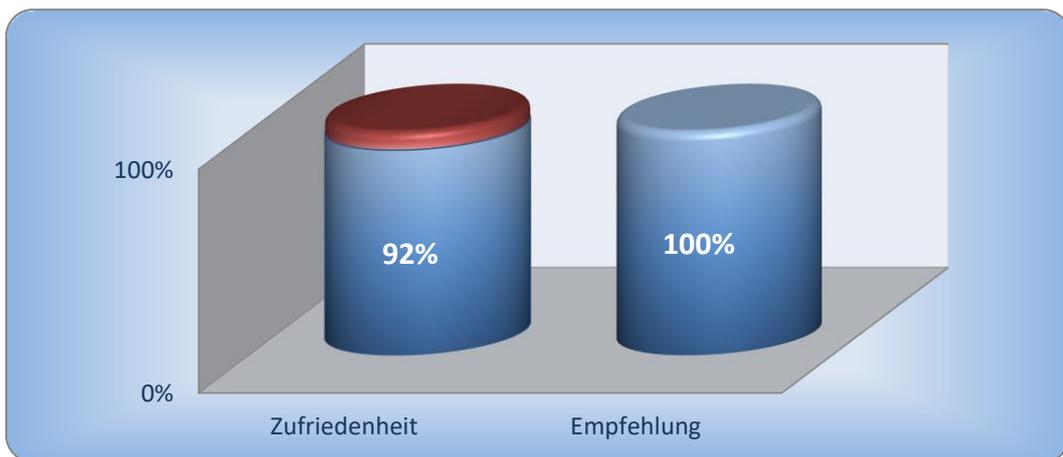
	OK	-	nicht OK	
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			92%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 1,7
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
Zeitgerechte Fertigstellung:		■		67%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,7
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,3
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,7
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 1,7
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,7
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,0
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 2,0
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,7
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 2,3
Probleme nach dem Einzug:	✓			0%

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Zufriedenheit mit der internen Leistung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

