

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 01/2023 - 12/2023

PICK PROJEKT GMBH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 98%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Mai 2024

© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0



Prüfbericht 100-162045

Unternehmen: PICK PROJEKT GMBH

1. Statistik

Befragungszeitraum:	01/2023 - 12/2023
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau MFH, ETW
Vollständigkeitserklärung vom:	18.10.2016
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien	ОК	-	nicht OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			98%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 1,4
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Voll gegeben
Budgetsicherheit:	✓			100%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
zeitgerechte Fertigstellung:	✓			100%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,8
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,3
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,5
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 1,5
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,3
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,2
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,5
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,5
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 2,2



Probleme nach dem Einzug:	✓		25%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓		Note 1,3
Sachverständigen eingesetzt:	✓		0%

nicht

3. Handwerks-Partner	ОК -	ОК	Bemerkungen

Gesamtbewertung Handwerker:	✓	Note 1,7
Stärken in Gewerken:	✓	Durchgehend homogen
Reserven in Gewerken:	✓	Keine beziffert
Beratungskompetenz:	✓	Sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓	Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓	Absolut gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓	Absolut gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓	Keine Anmerkungen
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓	Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓	Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓	100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓	100%
Referenzzusage:	✓	80%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓	Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓	83%

5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓		Sehr gute und homogene Gesamtleistung
Prüfsiegel erteilt:	✓		12/2023

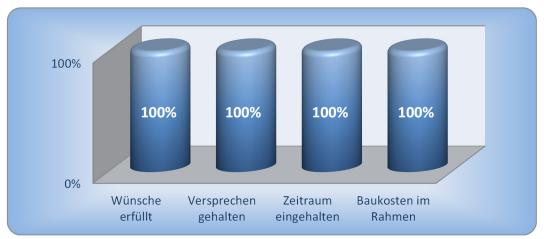
Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 07/2025

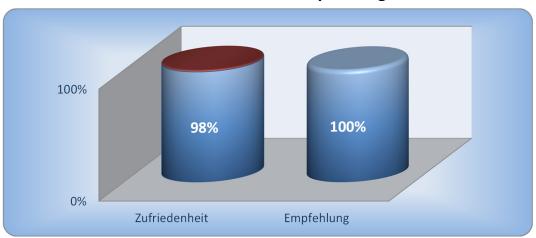




Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

