



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 01/2023 - 12/2023

PICK PROJEKT GMBH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 98%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Mai 2024

Prüfbericht **100-162045**

Unternehmen: **PICK PROJEKT GMBH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	01/2023 - 12/2023
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau MFH, ETW
Vollständigkeitserklärung vom:	18.10.2016
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

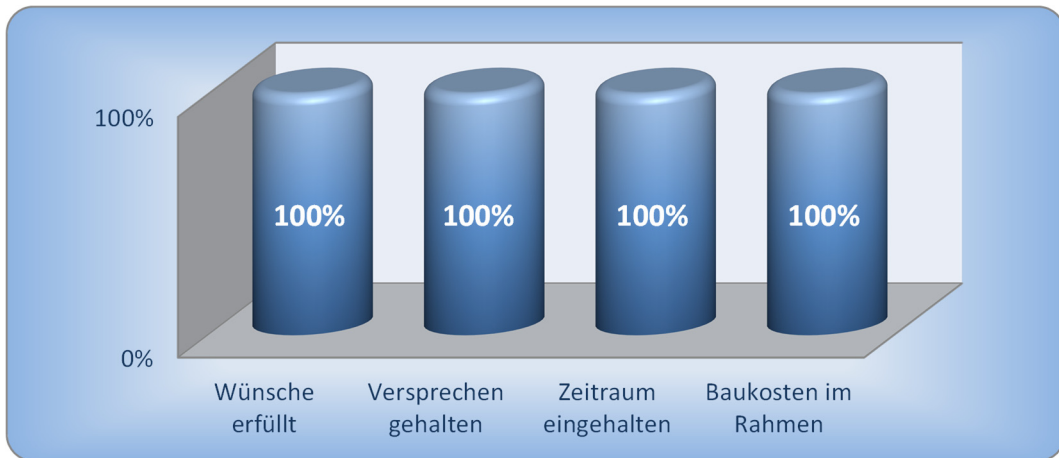
2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

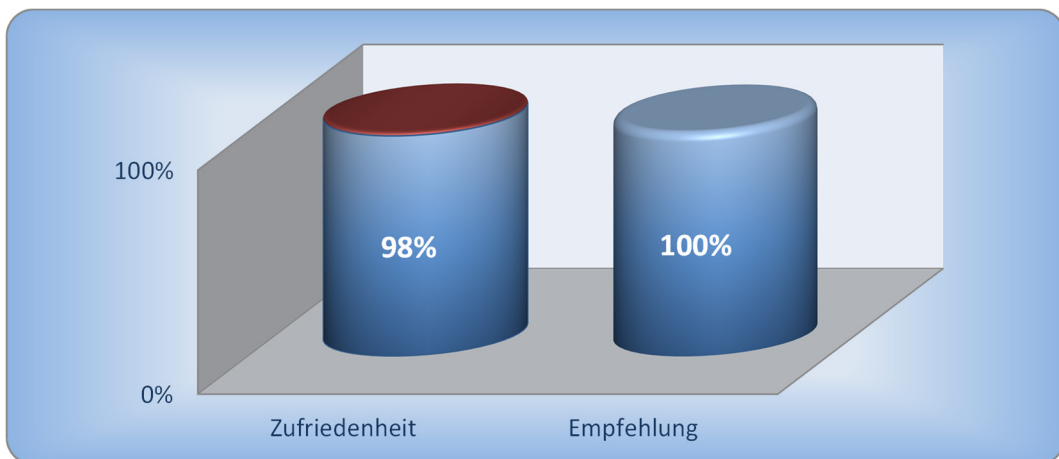
	OK	-	nicht OK	
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			98%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 1,4
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Voll gegeben
Budgetsicherheit:	✓			100%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
zeitgerechte Fertigstellung:	✓			100%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,8
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,3
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,5
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 1,5
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,3
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,2
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,5
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,5
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 2,2

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

