



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 05/2023 - 04/2024

Kreativ Massivhaus GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 98%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Juli 2024

Probleme nach dem Einzug:	✓			0%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,0
Sachverständigen eingesetzt:	✓			0%

3. Handwerks-Partner nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,3
Stärken in Gewerken:	✓			Durchgehend homogen
Reserven in Gewerken:	✓			Keine beziffert
Beratungskompetenz:	✓			Sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Absolut gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Absolut gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Keine Anmerkungen
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			100%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			100%

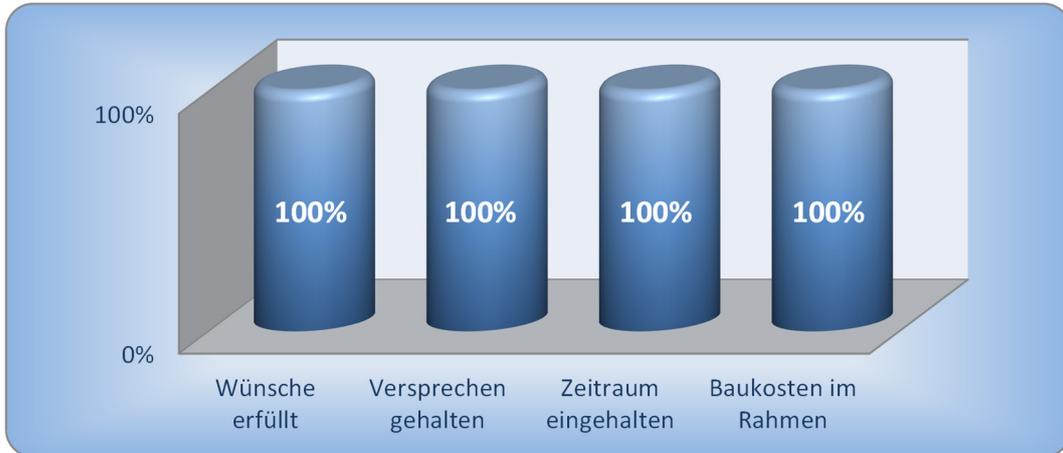
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Überdurchschnittlich gutes und konsistentes Gesamtergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			04/2024

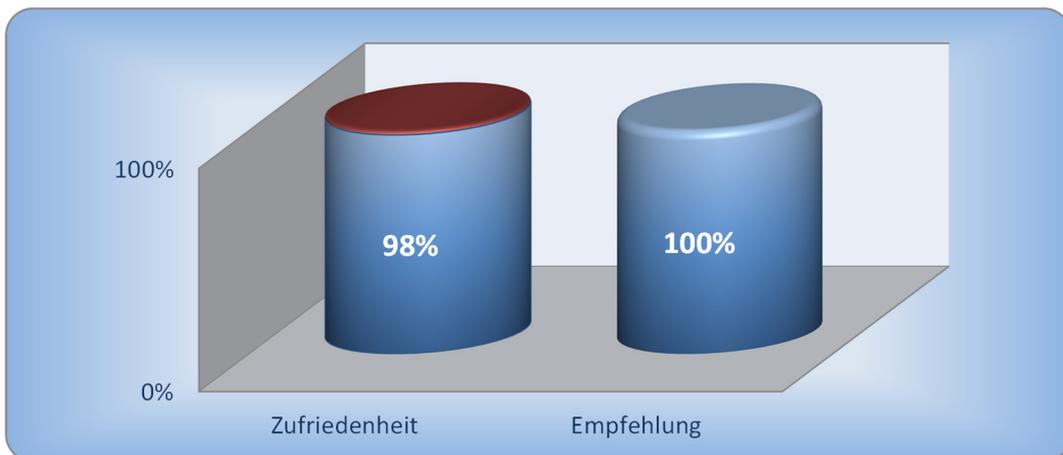


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

