



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 10/2022 - 04/2024

Mutter AG

Bauherren-Zufriedenheit: 89%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Mai 2024

Prüfbericht **100-222067**

Unternehmen: **Mutter AG**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	10/2022 - 04/2024
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau EFH, DH, RH
Vollständigkeitserklärung vom:	29.09.2022
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

	OK	-	nicht OK	
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			89%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 1,6
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben
Budgetsicherheit:	✓			100%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
Zeitgerechte Fertigstellung:	✓			100%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 2,2
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,5
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,8
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 1,8
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 2,0
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 2,0
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 2,0
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,2
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 2,4

Probleme nach dem Einzug:	✓			20%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,4
Sachverständigen eingesetzt:	✓			20%

3. Handwerks-Partner nicht OK - OK Bemerkungen

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 2,0
Stärken in Gewerken:	✓			Durchgehend homogen
Reserven in Gewerken:	✓			Keine beziffert
Beratungskompetenz:	✓			Sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Absolut gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Absolut gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Absolut gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			60%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			80%

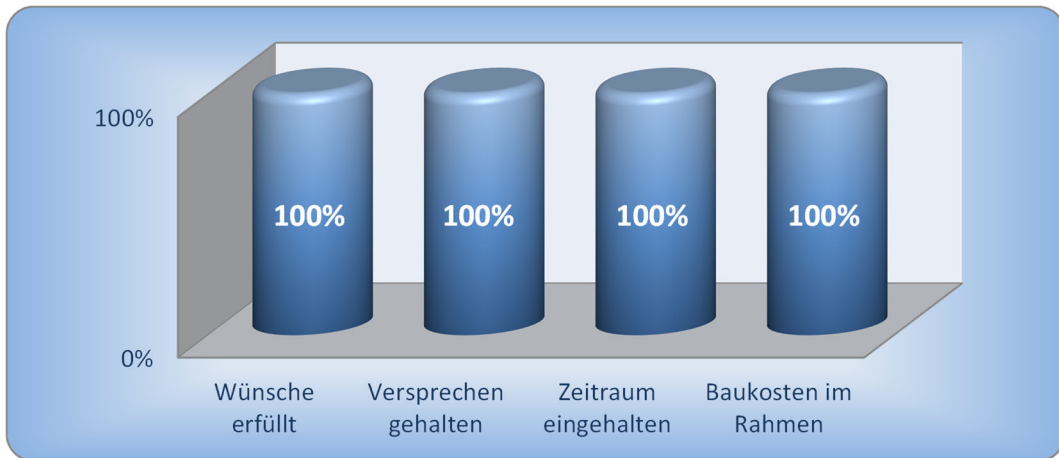
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gutes und homogenes Gesamtergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			04/2024

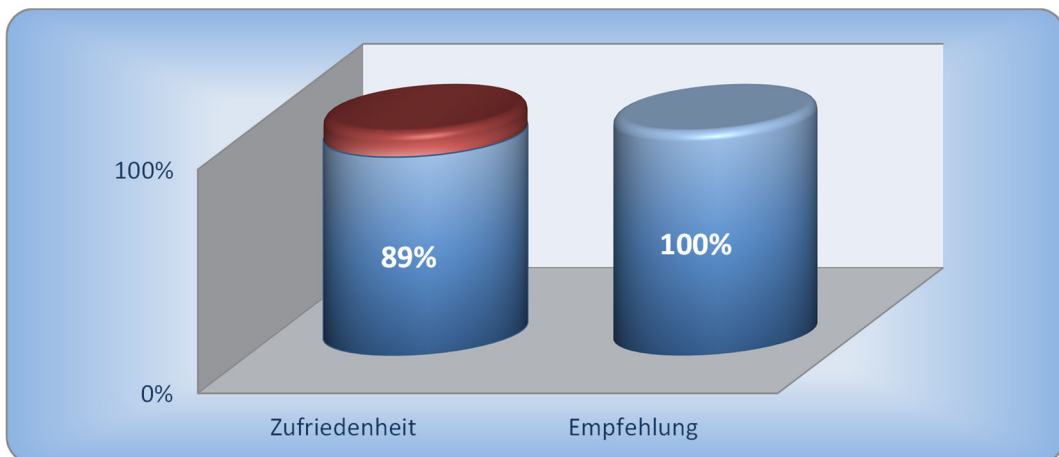


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

