

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-MONITORING 2023 haben wir für



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 01/2023 - 12/2023 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen der Nachunternehmer in allen Gewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **PICK PROJEKT GMBH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 12/2023

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,3), der Architektur und Planung (1,5), der Bauleitung (1,2) und Bauausführung (1,5)
- Ebenfalls sehr gute und gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,3), Bemusterungen (1,3), die Beseitigung von Mängeln (1,8) sowie für die Baustellensauberkeit (2,2)
- 100% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,5) die volle Budgetsicherheit in Form der vertraglich vereinbarten Baukosten
- 100% BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an
- Ebenso bestätigen alle BAUHERREN die Einhaltung gemachter Versprechen, die vereinbarten Zeiträume und würden erneut mit PICK PROJEKT GMBH bauen
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 98% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig hervorgehoben.

Zusammenfassung: 100% der befragten BAUHERREN empfehlen die PICK PROJEKT GMBH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 80% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenzen einzusetzen.

Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.

Kaarst, im Mai 2024

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 07/2025


Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.