

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-MONITORING 2024 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 11/2022 - 04/2024 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen in den Gewerken der Nachunternehmer gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Euro Massiv Bau GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 04/2024

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- Mit durchgängig guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,6), der Architektur und Planung (2,6), der Bauleitung (1,6) und Bauausführung (1,8)
- Ebenfalls gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,3), Bemusterungen (1,8), die Beseitigung von Mängeln (2,3) sowie für die Baustellensauberkeit (2,6)
- 88% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,5) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an
- Ebenso alle BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, der vereinbarten Zeiträume und würden erneut mit Euro Massiv Bau GmbH bauen
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine hohe Bauherrenzufriedenheit von 86% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig erwähnt.

Zusammenfassung: Alle befragten BAUHERREN empfehlen die Euro Massiv Bau GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 88% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.

Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.

Kaarst, im Mai 2024

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 07/2025


Theo van der Burgt
Ludwig-Erhard-Straße 30, 41064 Kaarst
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.