

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-MONITORING 2024 haben wir für die



eine repräsentativ angelegte Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 05/2023 - 04/2024 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen in den Fachgewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Kreativ Massivhaus GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 04/2024

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgende Struktur:

- Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,1), der Architektur und Planung (1,1), der Bauleitung (1,1) und Bauausführung (1,4)
- Ebenfalls sehr gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,0), Bemusterungen (1,1), die Beseitigung von Mängeln (1,3) sowie für die Baustellensauberkeit (1,0)
- Alle BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,3) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an
- Alle BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, der vereinbarten Zeiträume (100%) und würden erneut mit Kreativ Massivhaus GmbH bauen (100%)
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 98% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren sehr häufig ausdrücklich erwähnt.

Zusammenfassung: Alle befragten BAUHERREN empfehlen die Kreativ Massivhaus GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter und gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenzen einzusetzen.

Kaarst, im Juli 2024

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 09/2025


Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.