

# QUALITÄTSURKUNDE

## Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-MONITORING 2024 haben wir für die



eine repräsentativ angelegte Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 05/2023 - 04/2024 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen in den Fachgewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Kreativ Massivhaus GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 04/2024**

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgende Struktur:

- Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,1), der Architektur und Planung (1,1), der Bauleitung (1,1) und Bauausführung (1,4)
- Ebenfalls sehr gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,0), Bemusterungen (1,1), die Beseitigung von Mängeln (1,3) sowie für die Baustellensauberkeit (1,0)
- Alle BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,3) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an
- Alle BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, der vereinbarten Zeiträume (100%) und würden erneut mit Kreativ Massivhaus GmbH bauen (100%)
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 98% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren sehr häufig ausdrücklich erwähnt.

**Zusammenfassung: Alle befragten BAUHERREN empfehlen die Kreativ Massivhaus GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter und gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenzen einzusetzen.**

Kaarst, im Juli 2024

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

  
Theo van der Burgt  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.

Nutzungslizenz gültig bis 09/2025



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.