

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-MONITORING 2024 haben wir für die



eine repräsentativ angelegte Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 09/2021 - 05/2024 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen in den Fachgewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Meister Bau Teltow GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 05/2024

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- Mit durchgängig guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (2,1), der Architektur und Planung (2,7), der Bauleitung (2,8) und Bauausführung (2,1)
- Ebenfalls gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (2,3), Bemusterungen (2,9), die Beseitigung von Mängeln (3,1) sowie für die Baustellensauberkeit (2,8)
- 69% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der hohen Änderungsbereitschaft (2,2) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- 85% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und ihre Wünsche als voll erfüllt an
- 69% der BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und würden erneut mit Meister Bau Teltow GmbH bauen
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine Zufriedenheitsquote von 84% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig erwähnt.

Zusammenfassung: Mit einer Zufriedenheitsquote von 84% unter den befragten BAUHERREN erzielt die Meister Bau Teltow GmbH ein solides Gesamtergebnis. 69% der Bauherren gestatten dem Unternehmen sogar, ihre schriftlichen Bewertungen als Referenzen aktiv einzusetzen.

Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.

Kaarst, im Juni 2024

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 07/2025


Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.